

Mitarbeiter First-Level-Support (m/w/d)



Was wir Mitarbeitenden bieten

Durch eng verzahnte Bereiche werden **interdisziplinäre Zusammenarbeit**, die Möglichkeit sich einzubringen und eine **familiäre Atmosphäre** gefördert. Interne Fortbildungen und individuell abgestimmte **Qualifizierungsmaßnahmen** ermöglichen die **berufliche Weiterentwicklung** und betriebsinterne Karrieren.

Die **Mittagsversorgung** erfolgt durch die hauseigene Küche, in der weitgehend selbst gekocht wird. Zu einem günstigen Preis werden täglich drei Menüs angeboten, eines davon jeweils vegetarisch. **Ökologisches Engagement** wird durch einen Zuschuss zum Jobticket der HAVAG oder Entgeltumwandlung bei Fahrrad-Leasing unterstützt. Sollte eine Anfahrt mit öffentlichen Verkehrsmitteln nicht möglich sein, besteht die Möglichkeit, einen PKW-Stellplatz zu mieten.

Für die Weiterentwicklung unserer Systeme sowie die Umsetzung von IT-Projekten im medizinischen Umfeld suchen wir zwei Mitarbeiter First-Level-Support (m/w/d) zum nächstmöglichen Zeitpunkt als Verstärkung für unsere IT-Abteilung.

Ihre Aufgaben

- Verantwortung für Entgegennahme von Anrufen und Tickets an der Hotline des Teams
- Unterstützung bei der Umsetzung von IT-Projekten durch vorausschauende und strategische Planung
- Aktive Betreuung der Anwender unseres Unternehmensverbundes
- Mitwirkung bei der Lösung von Problemen und Aufgaben
- Erkennung und Analyse der Sachzusammenhänge

Sie bringen mit

- Ausbildung im Bereich Informatik oder vergleichbare Qualifikation
- Kenntnisse der IT- Fachterminologie
- Serviceorientierte, flexible und selbstständige Arbeitsweise
- Hohes Interesse an Informatik und Computersystemen
- Sehr gute kommunikative Kompetenzen, Durchsetzungsvermögen und Diskretionsbewusstsein
- Ausgeprägte Teamfähigkeit, Flexibilität und Belastbarkeit
- Sehr gute Umgangsformen, ein freundliches und verbindliches Auftreten

Wir bieten Ihnen

- Unbefristete Anstellung
- Flache Hierarchien und flexible Arbeitszeiten
- Unternehmensinterne Fort- und Weiterbildung
- Familiäres Arbeitsumfeld mit zahlreichen sozialen Anlässen
- Überdurchschnittliche Vergütung, Betriebliche Altersvorsorge und Jahressonderzahlung
- Kinderzuschlag und Betriebskindergarten

Für Fragen steht Ihnen Herr Fließ unter der Telefonnummer 0345 778-7020 gern zur Verfügung

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung mit Angabe der Stelle per E-Mail an: bewerbung@diakoniewerk-halle.de

Wir bitten Sie Ihre Bewerbung in einer zusammenhängenden PDF-Datei zu versenden und die Dateigröße von 4MB nicht zu überschreiten. Die Rücksendung von Bewerbungsunterlagen in Papierform ist grundsätzlich nicht vorgesehen. Sollten Sie eine Rücksendung wünschen, ist ein ausreichend frankierter und adressierter Rückumschlag beizufügen. Andernfalls werden die Bewerbungsunterlagen drei Monate nach Beendigung des Bewerbungsverfahrens vernichtet.

www.diakoniekrankenhaus-halle.de/stellen

Die Diakoniekrankenhaus Halle gGmbH ist ein Haus der Basisversorgung mit fünf Kliniken und drei Fachzentren mitten im Stadtgebiet von Halle. Das Haus verfügt über knapp 200 Betten und tagesklinische Plätze auf den Gebieten Chirurgie, Innere Medizin, Geriatrie, Intensivmedizin sowie Psychosomatik und Psychotherapie. Zum Unternehmensverbund gehören außerdem die Johann Christian Reil gGmbH Poli Reil als ambulantes Versorgungszentrum, zwei Altenpflegeeinrichtungen, ein Wohnheim für Menschen mit Behinderung sowie der ambulante Pflegedienst Juvit gGmbH. Die technischen Abläufe werden durch die Diakoniewerk Halle Service GmbH abgesichert. Das Diakoniekrankenhaus ist akademisches Lehrkrankenhaus sowie Ausbildungsbetrieb der Christlichen Akademie für Gesundheits- und Pflegeberufe. Eine Kindertagesstätte ist über einen externen Träger eingebunden.