

Arbeits – und Lernaufgaben

01.01.24

Ambulanter Pflegedienst	Qualitätsmanagement im Pflegedienst			PE 07
Name:				
Kurs:				
Einrichtung:				
Einsatzbereich:				
Einsatzzeitraum:		von:	bis:	
Datum:		Beginn:	Ende:	
Aufgabentyp				
<input type="checkbox"/> Beobachtungsaufgabe <input type="checkbox"/> Vertiefung <input checked="" type="checkbox"/> Erkundungsaufgabe <input checked="" type="checkbox"/> Anwendungsaufgabe <input checked="" type="checkbox"/> Reflexionsaufgabe <input type="checkbox"/> Kommunikation				
Kompetenzschwerpunkte nach § PfIBG				
			IV.1	V.1
Lernziel der Auszubildenden				
<p>Die Auszubildenden:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Erhalten einen Einblick in die Maßstäbe und Grundsätze für die Qualität und die Qualitätssicherung sowie für die Entwicklung eines einrichtungsinternen Qualitätsmanagement nach §113 SGB XI in der ambulanten Pflege ○ Lernen den Ablauf verschiedener Ebenen und Verbände kennen, die an der Qualität und Qualitätssicherung beteiligt sind ○ Setzen sich mit rechtlichen qualitätssichernden Maßnahmen auseinander, der Anwendung von Expertenstandards und Qualitätsprüfungen durch den MDK ○ Erhalten Informationen von Pflegediensten erbrachte Leistungen und deren Qualität, hinsichtlich der Ergebnis- und Lebensqualität für Klienten und ihrer Angehörigen verständlich, übersichtlich und vergleichbar im Internet veröffentlicht werden können (PTVA) ○ Wirken an Maßnahmen der Qualitätssicherung sowie Verbesserung mit ○ Setzen sich für die Umsetzung evidenzbasierter und/oder interprofessioneller Leitlinien und Standards ein ○ Leisten einen Beitrag zur Weiterentwicklung einrichtungsspezifischer Konzepte ○ Integrieren erweiterte Anforderungen zur internen und externen Qualitätssicherung in das Pflegehandeln ○ Verstehen Qualitätsentwicklung und – Sicherung als rechtlich verankertes und interdisziplinäres Anliegen in Institutionen des Gesundheitswesens 				

Aufgabenstellung

E:

- Informieren Sie sich über die Grundsätze der Qualitätsmanagementnorm nach DIN EN ISO 9000, wonach ein Pflegedienst zertifiziert ist.
- Recherchieren Sie auch im Internet, was für rechtliche Grundlagen zur Qualitätssicherung in der Pflege von Bedeutung ist.
- Tauschen Sie sich mit ihren Praxisanleitenden oder Qualitätsbeauftragten über das Qualitätsmanagement im ambulanten Pflegedienst aus.
- Erkundigen Sie, wodurch die rechtlichen Vorgaben erfüllt werden und welche Instrumente und Werkzeuge des internen Qualitätsmanagements zur Anwendung kommen (z.B. Pflegestandards, Qualitätszirkel, Fallbesprechungen...).

A:

- Informieren Sie sich über den Ablauf und die Inhalte der Qualitätsprüfung durch den MDK und über die fünf Indikatoren, die der MDK für die Einschätzung der Qualität heranzieht.
- Fragen Sie bei ihrem Praxisanleitenden nach den Ergebnissen des aktuellen Prüfberichts des MDK und lesen Sie ihn.

Reflexion

- Nennen Sie die wichtigsten Ergebnisse der Qualitätsprüfung.
- Beschreiben Sie den Sachverhalt, wie der Pflegedienst mit den Ergebnissen umgegangen ist.
- Überlegen Sie selbst, wie Sie zur Qualitätssicherung in der Pflege in der ambulanten Versorgung von Klienten beitragen können und schildern Sie ihre Gedanken und Ideen dazu.

Unterschrift Auszubildende :

Datum, Stempel :

Unterschrift Praxisanleiter:

Unterschrift Praxisbegleiter :

